

# **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ESERCENTI NELL'AMBITO DELL'INIZIATIVA “CARTA DELLA CULTURA”**

***ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg. (UE) 2016/679***

**Gentile Esercente della Carta della Cultura,**

La presente informativa descrive le modalità del trattamento dei dati personali di coloro ("Esercenti") che, in possesso dei requisiti, partecipano all'iniziativa Carta della Cultura ("Iniziativa") prevista dall'art. 6 della L. 13 febbraio 2020, n. 15, come attuato dal Decreto n. 73 del 10 febbraio 2021, adottato dal Ministro per i beni e le attività culturali e per il turismo di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e ss.mm.ii. ("Decreto"), richiedendo la Carta della Cultura ("CdC") tramite l'App IO, ed è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 679/2016 ("GDPR").

## **1. Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è il Ministero della Cultura (“**MiC**” o semplicemente “Titolare”) per il tramite del CENTRO PER IL LIBRO E LA LETTURA (“CEPELL”), con sede in Via del Collegio Romano, 27 – 00186 Roma, al quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti degli interessati.

## **2. Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile per la protezione dei dati personali di cui all'art. 37 GDPR, è stato individuato dal MiC con D.M. 15 ottobre 2021, rep. 362, nella persona di Antonio Francesco Artuso; email: rpd@cultura.gov.it; PEC: rpd@pec.cultura.gov.it.

## **3. Responsabili del trattamento**

Il Titolare ha nominato quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- SOGEI S.p.A. (Società Generale d'Informatica) con sede in Roma, Via Mario Carucci n. 99, di cui il Titolare si avvale per l'attuazione e monitoraggio dell'Iniziativa, in particolare per la consultazione dei dati riferiti ai Beneficiari presso INPS e l'individuazione della graduatoria, nonché per l'individuazione degli esercenti convenzionati (“Esercenti”), le gestione del processo di convenzionamento e l'assistenza agli Esercenti.  
Il responsabile della protezione dei dati di SOGEI S.p.A. può essere contattato all'indirizzo dpo@sogei.it o dpo@pec.sogei.it;
- PagoPA S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza Colonna 370, di cui il Titolare si avvale per l'attuazione dell'Iniziativa, in particolare per le attività di richiesta e ottenimento della CdC da parte dei Beneficiari attraverso l'App IO, per la gestione dei relativi voucher e del credito residuo, per le attività di comunicazione e promozione dell'Iniziativa, l'assistenza di primo livello ai Beneficiari, nonché per il supporto al monitoraggio dell'Iniziativa. L'elenco dei fornitori di cui PagoPA S.p.A. si avvale per la gestione dell'App IO è disponibile all'indirizzo <https://io.italia.it/app-content/fornitori>. Il responsabile della protezione dei dati di PagoPA S.p.A. può essere contattato attraverso l'apposito modulo web;
- CONSAP S.p.A.

## **Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati**

Il Titolare potrà comunicare, per il perseguimento delle finalità sopra indicate, alcuni dati personali anche a:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili, ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del titolare o del singolo

- responsabile;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela del MiC in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

#### **4. Base giuridica del trattamento**

La base giuridica del trattamento è da rinvenirsi:

- nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR e dell'art. 2-ter del Codice Privacy, come individuato dall'art. 6 della L. 13 febbraio 2020, n. 15 e dal Decreto n. 73 del 10 febbraio 2021 e ss.mm.ii.;
- nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR ovvero sul consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR) laddove i Beneficiari richiedano volontariamente di partecipare all'Iniziativa;
- nell'adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR, in particolare con riferimento alle disposizioni normative in materia di gestione e rendicontazione della spesa pubblica, tutela dei diritti, attribuzione di benefici economici e prevenzione delle frodi, e dunque nell'obbligo di monitoraggio dell'Iniziativa come individuato dall'art. 8 del Decreto.

#### **5. Finalità del trattamento**

I dati oggetto del trattamento sono trattati dal MiC ai sensi del Decreto, per le finalità relative all'assegnazione, rilascio e utilizzo della CdC, nonché per le finalità connesse, collegate e strumentali allo svolgimento dell'Iniziativa, con particolare riguardo al riconoscimento e all'erogazione dei voucher connessi all'attivazione della CdC, secondo le convenzioni attivate su tutto il territorio nazionale dagli Esercenti.

I dati personali degli esercenti sono trattati dal Titolare, anche avvalendosi dei Responsabili, al fine di verificare la veridicità dei dati e delle informazioni fornite al momento della richiesta della CdC. Il Titolare verifica inoltre il funzionamento e corretto utilizzo della CdC da parte dei Beneficiari e presso gli Esercenti, anche in virtù dei controlli previsti dalla normativa applicabile. In particolare, sulla base delle richieste e/o segnalazioni pervenute, ovvero all'esito dei controlli previsti, in caso di abusi od usi difformi della CdC accertati, il Titolare può procedere alla revoca della CdC attivata da un Beneficiario e/o al voucher utilizzato presso un Esercente di cui abbia accertato una condotta illecita o comunque non conforme alle condizioni di utilizzo della CdC, salvo ogni altro rimedio. I dati personali, inoltre, possono essere utilizzati dal Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi e illeciti perpetrati dagli interessati.

Tutti i dati relativi all'Iniziativa, compresi i dati relativi alla diffusione dell'Iniziativa presso i Beneficiari (tra cui la fascia d'età e la distribuzione territoriale) e ai voucher erogati, verranno altresì trattati in forma aggregata, eventualmente elaborati per finalità di reportistica e successivamente conservati senza limiti di tempo, al fine della verifica dell'attuazione, del funzionamento e dell'andamento dell'Iniziativa, nonché per finalità di trasparenza rispetto allo svolgimento dell'Iniziativa. Tali dati sono aggregati in modo che non si possa trarre alcun riferimento relativamente a persone identificate o identificabili.

#### **6. Categorie di dati trattati**

Il MiC, per le finalità sopra richiamate e in conformità con la presente informativa privacy, tratta i seguenti dati degli esercenti:

Il Sito ottiene direttamente dall'identity provider i dati identificativi necessari a consentire la fruizione dei servizi presenti nell'area riservata. Pertanto, saranno trattati necessariamente i seguenti dati personali:

- Nome;
- Cognome;
- Indirizzo e-mail;

- Codice Fiscale;

Inoltre, il Ministero potrà trattare ai fini della registrazione dei venditori dei veicoli agevolabili come da art. 7 del Decreto i seguenti dati:

- codice fiscale/partita iva ente;
- denominazione/ragione sociale;
- sede legale/domicilio fiscale;
- codice ateco;
- indirizzo di posta elettronica certificata;
- dati relativi ai punti vendita;
- dati acquisiti dall'identity provider (codice fiscale, nome, cognomen);
- indicazione della partita I.V.A.;
- codice ATECO dell'attività prevalentemente svolta;
- denominazione dell'esercizio e dei luoghi dove viene svolta l'attività;
- dichiarazione di impegno ad accettare la Carta esclusivamente per gli acquisti consentiti ai sensi dell'articolo 6, comma 2, della legge n. 15 del 2019;
- accettazione delle condizioni di uso e delle specifiche relative alla fatturazione.;
- dati contenuti nelle comunicazioni inviate dal Titolare del trattamento o dagli altri soggetti di cui si avvale per l'attuazione dell'Iniziativa;
- dati forniti in caso di richiesta di informazioni e di assistenza.

## **7. Conferimento dei dati**

I dati personali necessari devono essere forniti obbligatoriamente per poter partecipare all'Iniziativa e acquisire i voucher generai dai beneficiari all'attivazione della CdC.

L'omissione e/o l'indicazione non veritiera di dati può far incorrere in sanzioni amministrative o, in alcuni casi, penali.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare e dei Responsabili indicati nella presente informativa, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari a rispondere alle richieste inoltrate, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni, il cui trattamento è effettuato nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico che sono affidati al Titolare e, ove applicabile, ai Responsabili, al fine di fornire all'utente i servizi o le informazioni richieste, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR. Il Titolare invita gli utenti, nella formulazione di tali richieste, a non inviare altri dati personali, inclusi dati sensibili, che non siano strettamente necessari alla partecipazione all'Iniziativa.

Per ulteriori informazioni si rinvia alle eventuali specifiche informative pubblicate nelle pagine del Sito appositamente predisposte.

## **8. Modalità e Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi all'Iniziativa sono effettuati da parte del Titolare del trattamento e dei Responsabili del trattamento e sono curati solo da personale tecnico autorizzato ed istruito al trattamento.

I dati personali sono trattati e conservati nel rispetto dei principi previsti dall'articolo 5 del GDPR e, in particolare, alla luce dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

Sono trattati esclusivamente per le finalità di cui alla presente informativa e per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle stesse e comunque nel rispetto della normativa vigente.

Il trattamento è posto in essere con strumenti automatizzati; sono implementate misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi degli esercenti. E' espressamente escluso qualsiasi trattamento a scopo di profitto o di profilazione.

Per garantire che i dati forniti vengano trattati in modo adeguato e conforme alla normativa sulla protezione dei dati, il Titolare e i Responsabili del trattamento hanno adottato idonee misure di sicurezza, organizzative, tecniche e fisiche, per tutelare le informazioni dall'alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto e/o dall'utilizzo improprio o illegittimo.

Gli Esercenti aderenti all'Iniziativa hanno l'obbligo di trattare le informazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riguardo al divieto di creare banche dati che consentano un'associazione diretta fra il codice legato al voucher e il nominativo o il codice fiscale del soggetto che lo ha utilizzato.

Non è previsto il trasferimento dei dati personali verso Paesi Extra-UE.

## **9. Cookie e altri strumenti di tracciamento**

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti web visitati inviano al browser dell'utente dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi ai medesimi siti web durante le visite successive.

Attraverso questo *Sito*, il browser dell'utente può ricevere:

### **a) Cookie tecnici**

Questi cookie sono installati direttamente dal *Titolare* per agevolare la navigazione e fruizione del *Sito* attraverso la memorizzazione delle preferenze di navigazione dell'utente, ai sensi dell'art. 122 comma 1 del d.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (di seguito, il "Codice Privacy").

Una volta memorizzati sul browser dell'utente, tali cookie sono conservati per la durata della sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti.

Questi cookie sono installati direttamente dal Titolare e vengono utilizzati, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, per agevolare la navigazione e, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, per fornire i servizi richiesti dall'utente. Una volta memorizzati sul browser dell'utente, tali cookie sono automaticamente eliminati alla chiusura della sessione.

## **10. Conservazione dei dati personali**

I dati raccolti ai fini della partecipazione all'Iniziativa sono trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività previste dal Decreto e successivamente conservati per un arco di tempo non superiore a sette anni, che decorrono a partire dalla data in cui l'esercente non voglia più partecipare all'iniziativa, salvo nel frattempo non intervenga un reclamo o contenzioso nel qual caso verranno conservati fino a definizione della relativa controversia (vale a dire, fino ad esaurimento dei termini per proporre e definire eventuali impugnazioni).

I dati trattati in forma aggregata sono conservati senza limiti di tempo.

La conservazione e l'archiviazione avvengono attraverso l'adozione di idonee misure destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi.

## **11. Diritti degli interessati**

In relazione all'esercizio da parte dell'interessato dei diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei propri dati personali si rinvia a quanto previsto, rispettivamente, dagli articoli 15, 16, 17, 18 e 21 del GDPR.

Gli interessati hanno, altresì, il diritto di contestare i trattamenti automatizzati, effettuati dal Titolare, che consistono nei controlli preventivi necessari per verificare l'idoneità dei richiedenti ad accedere all'Iniziativa, effettuati sulla base degli attributi risultanti nelle banche dati delle amministrazioni competenti (art. 21 GDPR).

L'apposita istanza, ove riferita all'Iniziativa, potrà essere inviata al MiC, Titolare del trattamento, ai recapiti indicati in intestazione della presente informativa.

## **12. Diritto di Reclamo**

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'articolo 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 del GDPR.

Ulteriori informazioni in ordine ai diritti degli interessati sono reperibili sul sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).