# CARTA DELLA CULTURA Manuale per l'Esercente

# Sommario

LEGISLAZIONE	3
ACCESSO	4
GESTIONE INCARICATO	8
REGISTRAZIONE	10
GESTIONE ANAGRAFICA	10
Utilizzo API e download certificato	11
CENSIMENTO DEL NEGOZIO	12
SCELTA AMBITI E BENI	13
LOGOUT	15

### **LEGISLAZIONE**

L'iniziativa Carta della Cultura è disciplinata dall'articolo 6 della legge 13 febbraio 2020, n. 15, che prevede lo stanziamento di fondi statali per sostenere l'acquisto di libri e prodotti culturali da parte di cittadini italiani e stranieri residenti in Italia appartenenti a nuclei familiari economicamente svantaggiati, con ISEE ordinario o corrente in corso di validità non superiore a 15.000 euro,

La Carta della Cultura è una carta elettronica del valore nominale di 100 euro, utilizzabile entro dodici mesi dal rilascio, esclusivamente per l'acquisto di libri, anche digitali, muniti di codice ISBN. È assegnata una sola carta per nucleo familiare.

Ai fini del rispetto del limite delle risorse annualmente disponibili sull'apposito Fondo, i beneficiari della Carta sono individuati sulla base di una graduatoria dei soggetti che ne fanno richiesta, nei termini indicati annualmente con apposito avviso pubblicato sul sito istituzionale del Centro per il libro e la lettura, assumendo il criterio dell'ISEE dal più basso al più alto. L'avviso indica altresì le modalità di presentazione delle richieste.

La Carta è visualizzata nella sezione "Portafoglio" dell'App IO del beneficiario, i buoni elettronici generati hanno codice univoco e sono associati all'importo disponibile e ai singoli acquisti effettuati.

L'attuazione della Carta è affidata al Ministero della cultura (MiC), per il tramite del Centro per il libro e la lettura, che si avvale di PagoPA S.p.A., che gestisce la sezione dedicata alla richiesta della Carta nell'App IO e supporto tecnico, SOGEI S.p.A., gestisce la piattaforma per registrazione di esercenti, monitoraggio dei fondi e generazione necessario alla liquidazione, e CONSAP S.p.A. che si occuperà della liquidazione delle fatture emesse dagli esercenti per le spese effettuate con la Carta.

Gli esercenti che intendono aderire all'iniziativa devono registrarsi sulla piattaforma gestita da SOGEI, utilizzando la carta d'identità elettronica (CIE), il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID), oppure attraverso la carta nazionale dei servizi (CNS), fornendo codice fiscale, partita IVA, denominazione o ragione sociale, sede legale, domicilio fiscale e IBAN, codice ATECO, indicare, facoltativamente, un indirizzo e-mail, accettare la Carta esclusivamente per l'acquisto di libri muniti di codice ISBN; emettere fattura elettronica secondo le linee guida della piattaforma, rispettare i termini per la trasmissione delle fatture e la liquidazione da parte di CONSAP.

Il Ministero della cultura è titolare del trattamento dei dati personali dei beneficiari e degli esercenti, mentre PagoPA, CONSAP e SOGEI operano come responsabili del trattamento.

I dati trattati comprendono informazioni anagrafiche e fiscali degli esercenti e dei beneficiari, i dati relativi all'ISEE dei nuclei familiari, lo stato della Carta e dei buoni generati.

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679** (GDPR) e del **d.lgs. 196/2003**, e la conservazione dei dati è limitata a un periodo massimo di **sette anni**, necessario al conseguimento delle finalità dell'iniziativa.

# **ACCESSO**

L'accesso al sito si può effettuare esclusivamente attraverso:

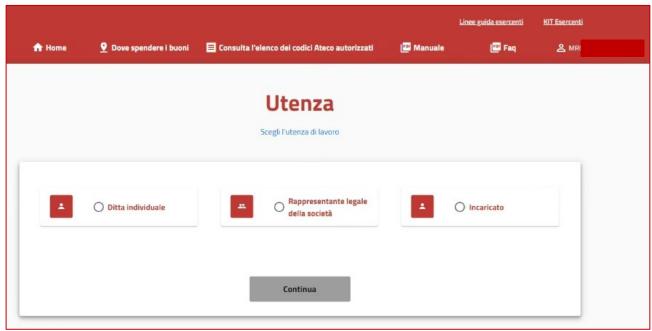
- il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale «SPID» con livello di sicurezza 2;
- la Carta d'identità elettronica «CIE».



Login

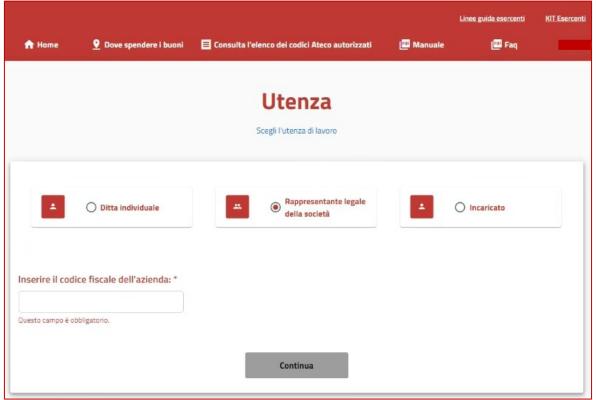
Dopo l'immissione delle proprie credenziali, il sistema permette di selezionare il ruolo con cui si intende operare:

- Ditta individuale: in qualità di titolare dell'azienda;
- Rappresentante legale: in qualità di rappresentante legale dell'azienda;
- Incaricato: in qualità di incaricato.



Profili esercente

In fase di primo accesso si può accedere esclusivamente come ditta individuale o come rappresentante legale, in quest'ultimo caso si dovrà inserire il codice fiscale dell'azienda per cui si intende operare.



Inserimento codice fiscale dell'azienda

Successivamente il sistema controlla che il codice Ateco prevalente dell'azienda o della ditta individuale sia fra quelli autorizzati alla registrazione; in caso contrario verrà visualizzato il seguente messaggio: Accesso non autorizzato. L'utente sarà disconnesso.



Accesso non autorizzato

Nel caso in cui l'esercente non ricordasse il proprio codice Ateco prevalente, è necessario consultare il proprio cassetto fiscale accedendo all'indirizzo: <a href="https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/index.jsp.">https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/index.jsp.</a>



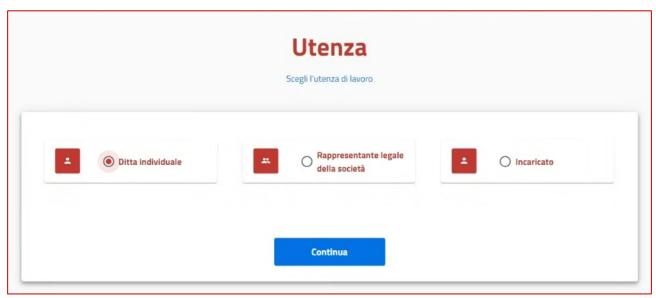
Ateco

#### Controllo ATECO con esito negativo:



Ateco prevalente non autorizzato

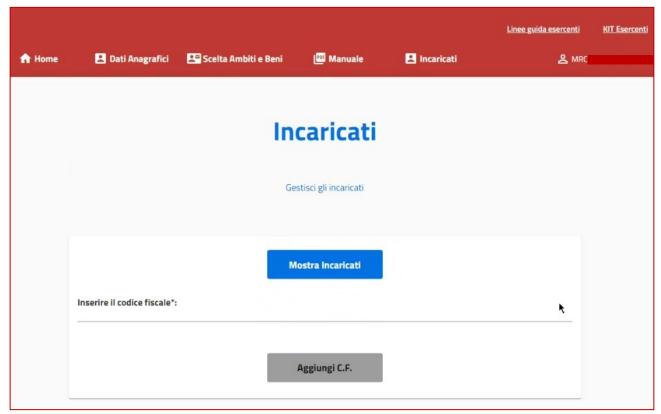
In caso di esito positivo del controllo Ateco sarà possibile procedere alla registrazione selezionando il tasto "Continua"



Accesso esercente

#### **GESTIONE INCARICATO**

L'esercente, rappresentante legale o ditta individuale, può indicare un soggetto diverso che operi nella piattaforma per conto proprio. Cliccando sulla voce di menu "Incaricati" si dovrà indicare il codice fiscale della persona che si intende autorizzare all'accesso in piattaforma. Dalla stessa pagina è possibile eliminarla e/o aggiungerne altre.



Gestione incaricati

#### Incaricati censiti:



Gestione incaricati

Una volta censito, l'incaricato potrà accedere con le sue credenziali, dovrà quindi selezionare l'apposita voce "Incaricato" e inserire il codice fiscale dell'azienda per cui sta operando.

Qualora l'incaricato non fosse censito nella sezione dedicata la piattaforma restituisce il messaggio seguente: Il codice fiscale non è presente tra gli incaricati



Codice fiscale non presente

### REGISTRAZIONE

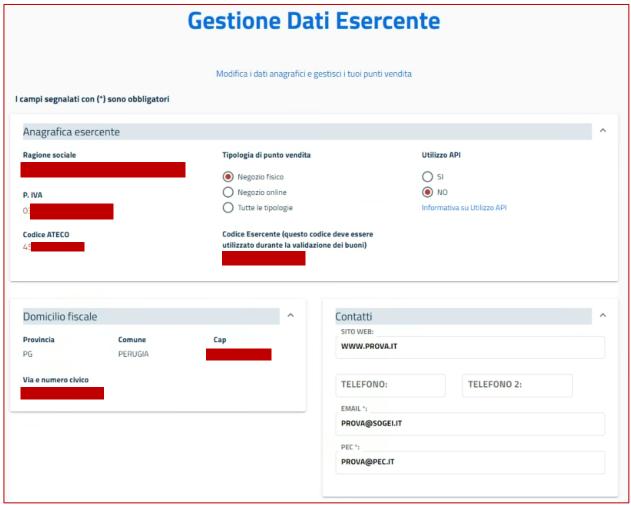
In questa sezione sono descritte le modalità di registrazione alla piattaforma.

#### **GESTIONE ANAGRAFICA**

L'applicazione presenterà la sezione Anagrafica esercente precompilata con i dati reperiti presso l'Anagrafe Tributaria. Occorrerà inserire i dati di contatto: recapito telefonico, indirizzo mail e l'IBAN

Per completare la registrazione al sito bisogna indicare una serie di informazioni relative alla tipologia di negozio (fisico online o entrambi), all'utilizzo delle API selezionare "Sì" se si intende integrare nei propri sistemi informativi il processo automatico di validazione del buono.

In caso di "Negozio Online" o "Tutte le tipologie" l'utilizzo delle API è obbligatorio per completare la registrazione, in questo caso l'esercente dovrà prima dotarsi di un certificato da applicare al web-service richiamabile dai propri sistemi per la verifica e validazione dei buoni.



Anagrafica esercente

Se si seleziona Negozio online oppure Tutte le tipologie è necessario indicare il sito web del negozio, mentre l'indirizzo mail nella scheda Contatti è sempre obbligatorio a prescindere dalla natura del negozio.

# Utilizzo API e download certificato

Selezionando "Sì" alla voce Utilizzo API, l'esercente può scaricare e installare nel proprio sistema informatico un certificato di autenticazione che gli consentirà di utilizzare il web service per la validazione dei buoni

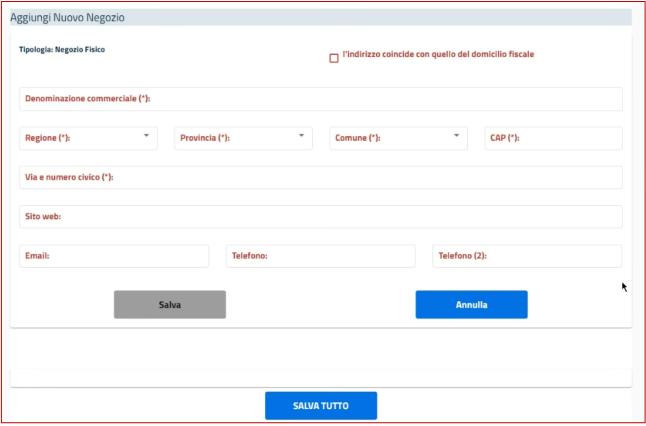


Download certificato

Per gli esercenti che utilizzano il web-service per la validazione dei buoni sono previsti i seguenti stati di lavorazione legati alle attività di configurazione dei propri sistemi in cui dovrà essere installato il certificato, (vedi "Validazione del buono tramite servizio Web")

# **CENSIMENTO DEL NEGOZIO**

Per proseguire e concludere la registrazione è necessario censire almeno un negozio associato alla tipologia scelta cliccando sul pulsante "Aggiungi Nuovo Negozio" fisico o online dove è necessario inserire



Aggiungi nuovo negozio

In caso di vendita nell'esercizio fisico, l'esercente può indicare tutti i punti vendita dove gli utenti potranno esibire i buoni.

Nel caso si sia selezionato "Tutte le tipologie" la maschera di inserimento dati del punto vendita prevede la scelta del tipo di punto vendita da censire.

(\*) I campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

In caso di punto vendita "fisico" i dati da compilare a cura dell'esercente sono:

- la denominazione
- l'indirizzo, se l'indirizzo coincide con quello del domicilio fiscale basterà selezionare il check corrispondente per valorizzare in automatico i dati relativi alla sede

#### SCELTA AMBITI E BENI

Andranno anche inseriti, da associare ai punti vendita, gli ambiti e beni da rendere disponibili ai beneficiari, andando nella sezione "SCELTA AMBITI E BENI"



Scelta Ambiti e Beni

Una volta selezionato l'ambito, sarà necessario indicare gli esercizi dove i beni dell'ambito sono disponibili.



Selezione degli esercizi

Nel caso si stia inserendo un nuovo negozio con indirizzo differente da quello del domicilio fiscale, dopo aver selezionato la regione, la provincia e il Cap, si potrà procedere con la compilazione della "Via e numero civico", questo campo deve essere riempito sfruttando la tendina dei suggerimenti, selezionare uno degli indirizzi proposti, al fine di localizzare il punto vendita correttamente nell'area "Dove spendere i buoni".

Dopo aver inserito i campi obbligatori si vedrà abilitato il tasto "Salva" e, una volta censito, sarà possibile modificare o cancellare i dati inseriti utilizzando le apposite icone.

Terminata la registrazione è necessario accettare il disclaimer sulle Condizioni d'uso e l'informativa sulla privacy e cliccare sul tasto "Salva tutto".



Salvataggio registrazione

Il sistema visualizzerà un messaggio con l'esito dell'operazione.



Aggiornamento dati esercente completato

Al termine della registrazione, il sistema assegnerà automaticamente a ciascun esercente un "codice esercente" di 5 caratteri alfanumerici da utilizzare in fase di validazione dei buoni.

# **LOGOUT**

Per uscire dall'applicazione è sufficiente selezionare l'icona in alto a destra e si potrà selezionare l'opzione" Esci" come in figura.



Logout

Selezionando "Esci", verrà chiesto all'utente di confermare l'uscita dalla Piattaforma, come in figura



Conferma Logout

Cliccando sul tasto "Conferma", si completerà il logout e per accedere nuovamente bisognerà avviare una nuova procedura di accesso.